

Reklamační formulář

(před vyplněním si prosím přečtěte níže uvedené poučení)

Prodávající:

Snovebotky.cz, Ing. Pavlína Kosíková, IČ: 09222481

Email: info@snovebotky.cz, tel.č: +420 775 120 069

Adresa pro zaslání zboží: Pavlína Kosíková, Bezručova 341, 753 01 Hranice

Kupující:

Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
Email	
Číslo účtu (pro případ vrácení peněz)	

Objednávka, Reklamované zboží:

Číslo objednávky	
Datum objednávky	
Číslo faktury	
Kód reklamovaného zboží (dle faktury)	

Popis vady:

--

Požadovaný způsob vyřízení reklamace: *zatrhněte

Výměna Oprava

Datum:

Podpis kupujícího:

Obecné poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Během této doby je možné reklamovat výrobní a materiálové vady obuvi. Naopak opotřebení, poškození či nesprávné užívání obuvi zákazníkem nebude v reklamačním řízení uznáno. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

*Reklamovanou obuv musí být podána k reklamaci **čistá a suchá**, viz. Obchodní podmínky, článek VII. Práva z vadného plnění*